

## NORMES ET REFERENTIELS

(Source : [http://fr.wikipedia.org/wiki/Normes\\_et\\_standards\\_industriels](http://fr.wikipedia.org/wiki/Normes_et_standards_industriels))

Une **norme industrielle** est un référentiel publié par un [organisme de normalisation](#) comme par exemple [AFNOR](#), [CEN](#), [ISO](#), [OASIS](#).

### Normes

L'ISO (International Organization for Standardization) et le [CEI](#) donnent la définition suivante :

- « Document établi par consensus et approuvé par un organisme reconnu, qui fournit, pour des [usages](#) communs et répétés, des [règles](#), des lignes directrices ou des caractéristiques, pour des activités ou leurs résultats garantissant un niveau d'ordre optimal dans un [contexte](#) donné. »<sup>1</sup>

La [norme](#) est un [document](#) de référence sur un sujet donné. Il indique l'état de la science, de la [technologie](#) et des savoir-faire au moment de la rédaction.

Pour être considéré comme une norme, le document doit remplir deux conditions :

- les moyens et méthodes décrits doivent être reproductibles en utilisant et respectant les conditions qui sont indiqués,
- elle doit avoir reçu la reconnaissance de tous.

C'est un [référentiel](#) incontestable commun proposant des solutions techniques et [commerciales](#). Elles sont utilisées pour simplifier les relations [contractuelles](#).

Une norme est le résultat d'un consensus élaboré par un processus dit de normalisation.

Dans le cas général, un fabricant ou un prestataire de service n'est pas obligé de suivre une norme. Elles peuvent cependant être imposées par un donneur d'ordre pour la réalisation d'un contrat. Dans certains cas, le droit peut imposer l'utilisation d'une norme industrielle (par exemple normes pour les [installations électriques](#), les [jouets pour enfants](#), les [appareils à pression](#)...).

### Type de normes

On distingue quatre types de normes :

- Les normes fondamentales : elles donnent les règles en matière de terminologie, sigles, symboles, métrologie (ISO 31 : grandeurs et unités).
- Les normes de spécifications : elles indiquent les caractéristiques, les seuils de performance d'un produit ou d'un service (exemple : EN 2076-2 : Série aérospatiale - Lingots et pièces moulées en alliages d'aluminium et de magnésium - Spécification technique - Partie 2 - Lingots pour refusion.)
- Les normes d'analyse et d'[essais](#) : elles indiquent les méthodes et moyens pour la réalisation d'un essai sur un produit (exemple : ISO 6506-1 : Matériaux [métalliques](#) - Essai de [dureté Brinell](#) - Partie 1 : Méthode d'essai).
- Les normes d'[organisation](#) : elles décrivent les fonctions et les relations organisationnelles à l'intérieur d'une entité (exemple : [ISO 9001](#) : Systèmes de management de la qualité – Exigences).

**Liste des normes de Management et assurance de la qualité publié sur le site du Groupe Afnor**  
([http://www.boutique.afnor.org/NEL7ListeResultat.aspx?&nivCtx=NELZNELZ1A10A101A107&aff=1&ts=2995011&C=eJyLz2FIK2KIL8tjCNNKInUBXEKGTQ0FRz9XBSSE0tS0\\*OLMI0tNJT88otyUxXcgpQ0GeKTGbnQjcwMTC0tDSwNzAwszA0NDS2NTBkAWHAUlw &filtre=c%3d%2b9389989376820382949](http://www.boutique.afnor.org/NEL7ListeResultat.aspx?&nivCtx=NELZNELZ1A10A101A107&aff=1&ts=2995011&C=eJyLz2FIK2KIL8tjCNNKInUBXEKGTQ0FRz9XBSSE0tS0*OLMI0tNJT88otyUxXcgpQ0GeKTGbnQjcwMTC0tDSwNzAwszA0NDS2NTBkAWHAUlw &filtre=c%3d%2b9389989376820382949))

### NF EN 100114-1

Décembre 1996

**Règle de procédure - Procédures d'assurance de la qualité - Partie 1 : exigences CECC pour un agrément d'organisation.**

**Indice de classement :** C80-114

**Statut :** Norme homologuée

**Support d'une marque**  :

NF 011 Composants électroniques

### NF EN 12074

Décembre 2000

**Produits consommables pour le soudage - Exigence de qualité pour la fabrication, la fourniture et la distribution des produits consommables pour le soudage et les techniques connexes**

**Indice de classement :** A81-056

**Statut :** Norme homologuée

**Norme élaborée sous mandat donné au CEN par la commission dans le cadre d'une directive Européenne :**

DI 97/23 01/05/1997 Directive relative au rapprochement des législations des États membres concernant les équipements sous pression

#### **NF EN 12408**

Décembre 2004

**Prescriptions de sécurité pour les installations à câbles transportant des personnes - Assurance de la qualité**

**Indice de classement :** P82-913

**Statut :** Norme homologuée

**Norme élaborée sous mandat donné au CEN par la commission dans le cadre d'une directive Européenne :**

DI 2000/9 01/03/2000 Directive relative aux installations à câbles transportant des personnes

#### **NF EN 12507**

Décembre 2005

**Services de transport - Conseils relatifs à l'application de l'EN ISO 9001:2000 aux industries du transport routier, du stockage et de la distribution**

**Indice de classement :** X50-801

**Statut :** Norme homologuée

#### **NF EN 12798**

Septembre 2007

**Systèmes de management de la qualité du transport - Transport par route, par voie ferroviaire et voie fluviale - Prescriptions relatives au système d'assurance qualité pour compléter l'EN ISO 9001 vis-à-vis de la sécurité du transport de matières dangereuses**

**Indice de classement :** X50-803

**Statut :** Norme homologuée

#### **NF EN 1325-1**

Novembre 1996

**Vocabulaire du management de la valeur, de l'analyse de la valeur et de l'analyse fonctionnelle - Partie 1 : analyse de la valeur et analyse fonctionnelle.**

**Indice de classement :** X50-150-1

**Statut :** Norme homologuée

#### **NF EN 1325-2**

Mars 2005

**Vocabulaire du management de la valeur, de l'analyse et de la valeur et de l'analyse fonctionnelle - Partie 2 : management par la valeur**

**Indice de classement :** X50-150-2

**Statut :** Norme homologuée

#### **NF EN 13479**

Septembre 2005

**Produits consommables pour le soudage - Norme produit générale pour les métaux d'apport et les flux pour le soudage par fusion de matériaux métalliques**

**Indice de classement :** A81-055

**Statut :** Norme homologuée

**Norme élaborée sous mandat donné au CEN par la commission dans le cadre d'une directive Européenne :**

DI 89/106/CE 01/12/1988 Directive relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des états membres concernant les produits de construction.

DI 97/23/CE 01/05/1997 Directive relative au rapprochement des législations des États membres concernant les équipements sous pression

**NF EN 13549**

Octobre 2001

**Services de nettoyage - Exigences et recommandations fondamentales pour les systèmes de mesurage de la qualité**

**Indice de classement :** X50-794-0

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 13816**

Septembre 2002

**Transport - Logistique et services - Transport public de voyageurs - Définition de la qualité de service, objectifs et mesures**

**Indice de classement :** X50-805

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 14012**

Février 2009

**Services postaux - Qualité du service - Principes de traitement des réclamations**

**Indice de classement :** Z17-006

**Statut :** Norme homologuée

**Norme élaborée sous mandat donné au CEN par la commission dans le cadre d'une directive Européenne :**

DI 97/67 01/12/1997 Directive concernant des règles communes pour le développement du marché intérieur des services postaux de la communauté et l'amélioration de la qualité du service.

**NF EN 14181**

Octobre 2004

**Émissions de sources fixes - Assurance qualité des systèmes automatiques de mesure**

**Indice de classement :** X43-360

**Statut :** Norme homologuée

**Norme élaborée sous mandat donné au CEN par la commission dans le cadre d'une directive Européenne :**

DI 88/609/CE 01/11/1988 Directive relative à la limitation des émissions de certains polluants dans l'atmosphère en provenance des grandes installations de combustion.

DI 89/369/CE 01/06/1989 Directive concernant la prévention de la pollution atmosphérique en provenance des installations nouvelles d'incinération des déchets municipaux.

DI 89/429/CE 01/06/1989 Directive concernant la réduction de la pollution atmosphérique en provenance des installations existantes d'incinération des déchets municipaux.

**NF EN 15140**

Juillet 2006

**Transport public de voyageurs - Exigences fondamentales et recommandations pour les systèmes de mesure de la qualité réalisée**

**Indice de classement :** X50-811

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 181101**

Juin 1995

**Spécification particulière cadre - Coupleurs à fibres optiques type : non sélectif en longueur d'onde, transmission en étoile.**

**Indice de classement :** C93-831

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 2000**

Avril 1992

**Série aérospatiale - Assurance qualité - Produits aérospatiaux en - Agrément du système qualité des fabricants.**

**Indice de classement :** L00-081

**Statut** : Norme homologuée

**[NF EN 29004-2](#)**

Août 1994

**Gestion de la qualité et éléments de système qualité - Partie 2 : lignes directrices pour les services.**

**Indice de classement** : X50-122-2

**Statut** : Norme homologuée

**[NF EN 50103](#)**

Février 2003

**Guide pour l'application des EN 29001 et EN 46001 et des EN 29002 et EN 46002 à l'industrie des dispositifs médicaux actifs (comprenant les dispositifs actifs implantables)**

**Indice de classement** : C74-043

**Statut** : Norme homologuée

**Norme élaborée sous mandat donné au CEN par la commission dans le cadre d'une directive Européenne :**

DI 93/42 01/06/1993 Directive relative aux dispositifs médicaux.

**[NF EN 60300-2](#)**

Juillet 2004

**Gestion de la sûreté de fonctionnement - Partie 2 : lignes directrices pour la gestion de la sûreté de fonctionnement**

**Indice de classement** : C20-300-2

**Statut** : Norme homologuée

**[NF EN 60875-1](#)**

Juillet 2001

**Dispositifs de couplage pour fibres optiques ne dépendant pas de la longueur d'onde - Partie 1 : spécification générique**

**Indice de classement** : C93-830

**Statut** : Norme homologuée

**[NF EN 60875-1-1](#)**

Août 1998

**Dispositifs de couplage pour fibres optiques - Partie 1-1 : spécification particulière cadre.**

**Indice de classement** : C93-831-1

**Statut** : Norme homologuée

**[NF EN 724](#)**

Janvier 1995

**Guide d'application des EN 29001 et EN 46001 et des EN 29002 et EN 46002 pour les dispositifs médicaux non actifs**

**Indice de classement** : S99-110

**Statut** : Norme homologuée

**Norme élaborée sous mandat donné au CEN par la commission dans le cadre d'une directive Européenne :**

DI 93/42 01/06/1993 Directive relative aux dispositifs médicaux.

**[NF EN 9100](#)**

Décembre 2003

**Système de management de la qualité - Exigences (basé sur ISO 9001:2000) et système qualité - Modèle pour l'assurance qualité en conception, développement, production, installation et exploitation (basé sur ISO 9001:1994)**

**Indice de classement** : L00-091

**Statut** : Norme homologuée

**[NF EN 9101](#)**

Octobre 2008

**Série aérospatiale - Systèmes de management de la qualité - Évaluation (basé sur EN ISO 9001:2000)**

**Indice de classement :** L00-095

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 9102**

Août 2006

**Série aérospatiale - Systèmes qualité - Revue premier article**

**Indice de classement :** L00-096

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 9103**

Mai 2006

**Série aérospatiale - Système de management de la Qualité - Management de la variation des caractéristiques clefs**

**Indice de classement :** L00-102

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 9104**

Août 2006

**Série aérospatiale - Systèmes de management de la qualité - Exigences applicables aux processus de certification des Systèmes de Management de la Qualité dans le domaine aérospatial**

**Indice de classement :** L00-083

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 9104-002**

Décembre 2008

**Série aérospatiale - Systèmes de management de la qualité - Partie 002 : exigences relatives à la supervision des processus de certification des Systèmes de Management de la qualité dans le domaine aérospatial**

**Indice de classement :** L00-083-002

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 9111**

Mai 2006

**Série aérospatiale - Systèmes de management de la qualité - Évaluation applicable aux organismes d'entretien (basé sur ISO 9001:2000)**

**Indice de classement :** L00-097

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 9120**

Avril 2006

**Série aérospatiale - Systèmes de management de la qualité - Exigences pour les distributeurs stockistes (basé sur ISO 9001 : 2000)**

**Indice de classement :** L00-093

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 9121**

Avril 2006

**Série aérospatiale - Systèmes de management de la qualité - Evaluation applicable aux distributeurs stockistes (basé sur ISO 9001:2000)**

**Indice de classement :** L00-098

**Statut :** Norme homologuée

**NF EN 9132**

Août 2006

**Série aérospatiale - Systèmes de management de la qualité - Exigences qualité du marquage des pièces en code-barres Data Matrix**

**Indice de classement :** L00-103

**Statut** : Norme homologuée

**NF EN 9133**

Avril 2005

**Série aérospatiale - Systèmes de management de la qualité - Procédures de qualification pour pièces aérospatiales normalisées**

**Indice de classement** : L00-104

**Statut** : Norme homologuée

**NF EN 9200**

Mai 2005

**Série aérospatiale - Management de programme - Recommandation pour une spécification de management de projet**

**Indice de classement** : L00-101

**Statut** : Norme homologuée

**NF EN ISO 10012**

Septembre 2003

**Systèmes de management de la mesure - Exigences pour les processus et les équipements de mesure**

**Indice de classement** : X07-009

**Statut** : Norme homologuée

**NF EN ISO 13485**

Février 2004

**Dispositifs médicaux - Systèmes de management de la qualité - Exigences à des fins réglementaires**

**Indice de classement** : S99-101

**Statut** : Norme homologuée

**Norme élaborée sous mandat donné au CEN par la commission dans le cadre d'une directive Européenne :**

DI 90/385/CE 01/06/1990 Directive concernant le rapprochement des législations des états membres relatives aux dispositifs médicaux implantables actifs.

DI 93/42/CE 01/06/1993 Directive relative aux dispositifs médicaux.

DI 98/79/CE 01/10/1998 Directive relative aux dispositifs médicaux de diagnostic in vitro

**NF EN ISO 14155-1**

Octobre 2003

**Investigation clinique des dispositifs médicaux pour sujets humains - Partie 1 : exigences générales**

**Indice de classement** : S99-201-1

**Statut** : Norme homologuée

**Norme élaborée sous mandat donné au CEN par la commission dans le cadre d'une directive Européenne :**

DI 90/385/CE 01/06/1990 Directive concernant le rapprochement des législations des états membres relatives aux dispositifs médicaux implantables actifs.

DI 93/42/CE 01/06/1993 Directive relative aux dispositifs médicaux.

**NF EN ISO 14155-2**

Juillet 2003

**Investigation clinique des dispositifs médicaux sur les sujets humains - Partie 2 : plan d'investigation clinique**

**Indice de classement** : S99-201-2

**Statut** : Norme homologuée

**Norme élaborée sous mandat donné au CEN par la commission dans le cadre d'une directive Européenne :**

DI 90/385/CE 01/06/1990 Directive concernant le rapprochement des législations des états membres relatives aux dispositifs médicaux implantables actifs.

DI 93/42/CE 01/06/1993 Directive relative aux dispositifs médicaux.

### [NF EN ISO 15189](#)

Août 2007

**Laboratoires d'analyses de biologie médicale - Exigences particulières concernant la qualité et la compétence**

**Indice de classement :** S92-060

**Statut :** Norme homologuée

### [NF EN ISO 15378](#)

Janvier 2008

**Matériaux d'emballage primaire pour médicaments - Exigences particulières pour l'application de l'ISO 9001:2000 prenant en considération les Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF)**

**Indice de classement :** S93-200

**Statut :** Norme homologuée

### [NF EN ISO 16426](#)

Janvier 2003

**Éléments de fixation - Système d'assurance qualité**

**Indice de classement :** E25-001

**Statut :** Norme homologuée

### [NF EN ISO 19011](#)

Décembre 2002

**Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental**

**Indice de classement :** X50-136

**Statut :** Norme homologuée

### [NF EN ISO 22000](#)

Octobre 2005

**Systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires - Exigences pour tout organisme appartenant à la chaîne alimentaire**

**Indice de classement :** V01-010

**Statut :** Norme homologuée

### [NF EN ISO 22870](#)

Mai 2006

**Analyses de biologie délocalisées (ADB) - Exigences concernant la qualité et la compétence**

**Indice de classement :** S92-063

**Statut :** Norme homologuée

### [NF EN ISO 9000](#)

Octobre 2005

**Systèmes de management de la qualité - Principes essentiels et vocabulaire**

**Indice de classement :** X50-130

**Statut :** Norme homologuée

### [NF EN ISO 9000 COLLECTION](#)

Novembre 2008

**Collection des 3 normes NF EN ISO 9000 : NF EN ISO 9000 (X50-130), NF EN ISO 9001 (X50-131), NF EN ISO 9004 (X50-122)**

**Indice de classement :** X50-122CO


### [NF EN ISO 9000-1](#)

Août 1994

**Normes pour le management de la qualité et l'assurance de la qualité - Partie 1 : lignes directrices pour leur sélection et utilisation**

**Indice de classement :** X50-121-1

**Statut :** Norme homologuée

**Support d'une marque  :**

[NF 011 Composants électroniques](#)

**[NF EN ISO 9000-3](#)**

Avril 1999

**Normes pour le management de la qualité et l'assurance de la qualité - Partie 3 : lignes directrices pour l'application de l'ISO 9001:1994 au développement, à la mise à disposition, à l'installation et à la maintenance du logiciel.**

**Indice de classement :** X50-121-3

**Statut :** Norme homologuée

**[NF EN ISO 9001](#)**

Novembre 2008

**Systèmes de management de la qualité - Exigences**

**Indice de classement :** X50-131

**Statut :** Norme homologuée

**[NF EN ISO 9004](#)**

Décembre 2000

**Systèmes de management de la qualité - Lignes directrices pour l'amélioration des performances**

**Indice de classement :** X50-122

**Statut :** Norme homologuée

**[NF ISO 11620](#)**

Octobre 2008

**Information et documentation - Indicateurs de performance des bibliothèques**

**Indice de classement :** Z48-005

**Statut :** Norme homologuée

**[NF ISO 15161](#)**

Décembre 2002

**Lignes directrices relatives à l'application de l'ISO 9001:2000 aux industries de l'alimentaire et des boissons**

**Indice de classement :** V01-004

**Statut :** Norme homologuée

**[NF ISO 15489-1](#)**

Avril 2002

**Information et documentation - "Records management" - Partie 1 : principes directeurs**

**Indice de classement :** X50-166-1

**Statut :** Norme homologuée

**[NF ISO 20252](#)**

Janvier 2007

**Études de marché, études sociales et d'opinion - Vocabulaire et exigences de service**

**Indice de classement :** X50-059

**Statut :** Norme homologuée

**[NF L06-150](#)**

Septembre 1996

**Aéronautique et espace - Assurance et gestion de la qualité - Marques de contrôle technique et de qualification d'opérateurs (ancienne définition).**

**Indice de classement :** L06-150

**Statut :** Norme homologuée

**[NF L06-160](#)**

Septembre 1996

**Aéronautique et espace - Management et assurance de la qualité - Marques de contrôle technique et d'opérateurs qualifiés.**

**Indice de classement :** L06-160

**Statut :** Norme homologuée

**NF L17-015**

Septembre 2000

**Série aérospatiale - Matériaux non métalliques - Règles pour l'établissement, l'évolution et l'acceptation des plans qualité**

**Indice de classement : L17-015**

**Statut : Norme homologuée**

**NF S96-900**

Juillet 2008

**Qualité des centres de ressources biologiques (CRB) - Système de management d'un CRB et qualité des ressources biologiques d'origine humaine et microbienne**

**Indice de classement : S96-900**

**Statut : Norme homologuée**

**NF U43-500**

Septembre 2006

**Bonnes pratiques d'application des produits phytosanitaires et biocides - Maîtrise des applications de produits phytosanitaires et biocides par un prestataire de services**

**Indice de classement : U43-500**

**Statut : Norme homologuée**

**NF V01-005**

Mai 2004

**Système de management de la qualité de la production agricole - Modèle pour la maîtrise des engagements réciproques entre les producteurs et une structure organisée de la production agricole pour répondre aux attentes clients**

**Indice de classement : V01-005**

**Statut : Norme homologuée**

**NF V01-007**

Décembre 2004

**Système de management de la qualité et de l'environnement de la production agricole - Modèle pour la maîtrise des engagements réciproques entre les producteurs et une structure organisée de production agricole pour répondre aux attentes des clients et parties intéressées**

**Indice de classement : V01-007**

**Statut : Norme homologuée**

**NF X50-100**

Décembre 1996

**Analyse fonctionnelle - Caractéristiques fondamentales**

**Indice de classement : X50-100**

**Statut : Norme homologuée**

**NF X50-110**

Mai 2003

**Qualité en expertise - Prescriptions générales de compétence pour une expertise**

**Indice de classement : X50-110**

**Statut : Norme homologuée**

**NF X50-141-1**

Décembre 2006

**Relations clients-fournisseurs - Qualité des démonstrations (essais, calculs, simulations, etc.) - Partie 1 : bases de la démarche et choix du type de démonstration**

**Indice de classement : X50-141-1**

**Statut : Norme homologuée**

**NF X50-141-2**

Décembre 2006

**Relations clients-fournisseurs - Qualité des démonstrations (essais, calculs, simulation, etc.) - Partie 2 : lignes directrices pour demander et réaliser des essais**  
**Indice de classement :** X50-141-2  
**Statut :** Norme homologuée

**[NF X50-141-3](#)**

Décembre 2006

**Relations clients-fournisseurs - Qualité des démonstrations (essais, calculs, simulations, etc.) - Partie 3 : lignes directrices pour demander et réaliser les calculs ou les simulations**  
**Indice de classement :** X50-141-3  
**Statut :** Norme homologuée

**[NF X50-144-1](#)**

Décembre 2000

**Essais - Conception et réalisation des essais - Essais en environnement - Partie 1 : bases de la démarche**  
**Indice de classement :** X50-144-1  
**Statut :** Norme homologuée

**[NF X50-151](#)**

Septembre 2007

**Management par la valeur - Expression Fonctionnelle du Besoin et cahier des charges fonctionnel - Exigences pour l'expression et la validation du besoin à satisfaire dans le processus d'acquisition ou d'obtention d'un produit**  
**Indice de classement :** X50-151  
**Statut :** Norme homologuée

**[NF X50-152](#)**

Septembre 2007

**Management par la valeur - Caractéristiques fondamentales de l'analyse de la valeur**  
**Indice de classement :** X50-152  
**Statut :** Norme homologuée

**[NF X50-156](#)**

Décembre 2003

**Management par la valeur - Conception à Objectif Désigné ou à Coût Objectif (COD/CCO) - Exigences pour un pilotage concerté de la conception**  
**Indice de classement :** X50-156  
**Statut :** Norme homologuée

**[NF X50-164](#)**

Juin 1990

**Relations clients-fournisseurs - Guide pour l'établissement d'un plan d'assurance qualité**  
**Indice de classement :** X50-164  
**Statut :** Norme homologuée

**[NF X50-575](#)**

Mars 2004

**Accueil - Prestations d'accueil externalisées - Engagements de services des prestataires d'accueil**  
**Indice de classement :** X50-575  
**Statut :** Norme homologuée

**[NF X50-700](#)**

Mars 2006

**Qualité des services - Démarche d'amélioration de la qualité du service - Le référentiel et les engagements de service - Préconisations**  
**Indice de classement :** X50-700  
**Statut :** Norme homologuée

**NF X50-784**

Septembre 2008

**Promotion de la diversité - Politique des Ressources Humaines pour la promotion de la diversité et la prévention des discriminations - Critères et engagements**

**Indice de classement : X50-784**

**Statut : Norme homologuée**

**NF X50-798**

Juillet 2003

**Services des Centres de Relation Client - Engagements de service**

**Indice de classement : X50-798**

**Statut : Norme homologuée**